

## 【森兄弟の営業研修】 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社MBros（以下「当社」といいます。）が提供するクラウド型営業支援サービス「[森兄弟の営業研修]」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するすべての会員（第3条に規定します。）と当社との間で定めるものです。会員は、本サービスの利用に際し、必ず本規約のすべてをお読み頂いた上で、本規約にご同意頂く必要があります。本規約にご同意頂けない場合、本サービスを利用することはできません。

### 第1条（本規約への同意）

1. 会員は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用することはできません。本サービスに関して当社と会員との間で別途合意した契約書、規約、覚書等（以下総称して「個別規約」といいます。）に規定する内容は、会員との間で本規約の一部を構成するものとし、
2. 個別規約において別段の定めのない限り、会員が本規約に従い会員登録の手続きを行い、当該手続きが完了した時点で、会員と当社との間に本サービスの利用契約（以下「サービス利用契約」といい、定義は第3条に規定します。）が成立し、会員は、会員登録完了時以降、本規約に従って本サービスを利用することができます。

### 第2条（本規約の改定・変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、会員の承諾を得て、本規約の内容を変更又は追加できるものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合、会員の承諾があったものとみなすことができるものとします。
  - (1) 当該変更又は追加が、会員の一般の利益に適合するとき
  - (2) 当該変更又は追加が、本規約を締結した目的に反せず、かつ、必要性、内容の相当性、その他の当該変更又は追加に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更又は追加を行うときは、事前にその旨及び当該変更又は追加の内容並びにその効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法により周知するものとします。

### 第3条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「会員」  
第5条に従い会員登録を行った個人、法人を意味します。
- (2) サービス利用契約  
当社と会員との間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。
- (3) 「ユーザーID」  
当社が個々のアカウントを識別するために会員に割り当てる識別符号を意味します。
- (4) コンテンツ  
当社が会員に対して提供する営業向けの各種資料その他本サービス上における当社の投稿、送信その他の行為をした文章、画像、動画などの一切の内容（形式は問いません。）を意味します。

### 第4条（本サービスの機能）

本サービスは、営業向けの各種資料等を当社が会員に提供する月額制のクラウド型営業支援サービスです。会員は、本サービスの当該特性を踏まえ、自己の判断と責任において本サービスを利用するものとします。

#### **第5条（会員登録）**

1. 本サービスの会員になろうとする方は、本規約の内容に同意の上、当社が定める手続きにより会員登録を行うものとします。
2. 会員は、前項に基づき登録した情報に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更を行う義務を負うものとします。
3. 当社は、当社の判断により、会員登録を拒否する場合があります。この場合、拒否理由は一切開示しないものとします。
4. 会員は、本サービス上のアカウントを第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買、質入その他これらに準じる行為をすることはできないものとします。

#### **第6条（利用料金）**

1. 本サービスの利用料金（以下「サービス利用料」といいます。）は、当社が定める料金表に従うものとします。
2. 会員は、当社所定の方法でのみサービス利用料の決済を行うことができます。なお、別途定めがない限り、サービス利用料は翌月分を当月決済日までに支払う前払い制となります。また、サービス利用料は月単位で発生し、いかなる場合でも日割計算による返金等の精算は行いません。
3. 会員がサービス利用料を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、会員は、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年14.6%の利率で計算（年365日の日割計算）した金額を遅延損害金として支払うものとします。

#### **第7条（利用制限）**

1. 本サービスは、サービス利用契約の契約期間中、会員自身の業務においてコンテンツを自ら閲覧し、又は会員自身の顧客に閲覧させることを目的として提供されるものであり、コンテンツを会員が管理する端末にダウンロード、スクリーンショットその他の方法により保存し、又は印刷することは禁止されています。また、コンテンツを第三者に販売することその他の商業目的で使用することはできません。
2. 会員は、本サービスを当該会員の役員又は従業員（以下「会員の従業員等」といいます。）に対してのみ使用させることができるものとし、その他の第三者に対して使用させることはできません。
3. 前項の場合、会員は、会員の従業員等に対して本規約に定める条件を周知し、これに従わせるものとします。

#### **第8条（ユーザーID）**

1. ユーザーIDは、当社が定める方法及び使用条件に基づいて、当社が会員に対して発行するものとします（最低アカウント数は1アカウントとします）。
2. 会員は、当社から追加のユーザーIDの発行を受けることにより、複数のアカウントで本サービスを利用することができます。
3. 会員は、自らの管理責任により、ユーザーIDを不正使用されないよう管理するものとします。
4. 会員は、いかなる場合も、ユーザーIDを会員の従業員等以外の第三者に開示、貸与することはできません。
5. 当社は、ユーザーIDの不正利用によって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第9条（ユーザーIDの追加発行）**

1. 会員は、当社所定の方法により、ユーザーIDの追加発行を申し込むことができます。
2. 当社が前項の申込みを承諾したときは、会員は、複数のアカウントで本サービスを利用することができます。
3. 前項の場合、会員は、アカウント数に応じてサービス利用料を支払うものとします。

#### 第10条（監督責任）

1. 会員は、本サービスの利用に関して、会員の従業員等をして、本規約を遵守するよう監督するものとし、会員の従業員等の意思表示、通知、その他一切の行為について、会員としての責任を負います。
2. 会員は、会員の従業員等による本規約の違反を認識した場合には、当社に対し、速やかに通知するものとし、速やかに通知するものとします。

#### 第11条（ご利用環境の整備・維持）

1. 会員は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて当該会員の設備を設定し、本サービス利用のための環境を維持するものとします。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して当該会員の設備をインターネットに接続するものとします。
3. 会員の設備、前項に定めるインターネット接続その他の本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社は当該会員に対して本サービスの提供義務を負わないものとします。

#### 第12条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報について、当社が別途定めるプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」といいます。）に則り、適正に取り扱うこととします。
2. 会員は、本サービスの利用前にプライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意の上、本サービスの利用を行うものとします。
3. 当社は、本サービスに入力されたデータに個人情報が含まれていた場合、これを本サービス提供以外の目的で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及びプライバシーポリシーに基づいて、紛失・破壊・改竄・漏洩等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとします。
4. 当社は、本サービスの提供のため必要がなくなった個人情報に関して、一切のコピーを残すことなく、当社責任の下で速やかに破棄するものとします。

#### 第13条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 当社又は他の会員その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
  - (3) 犯罪行為若しくは犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (4) 法令又は当社若しくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - (5) 他の会員の利用を妨害する行為又はそのおそれがある行為
  - (6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (7) 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為その他設備等に支障を与える等の行為
  - (8) 本サービスに関し利用し得る情報を改竄する行為
  - (9) 本サービスに関するコンテンツを会員が管理する端末にダウンロード、スクリーンショットその他の方法により保存し、又は印刷、複製、複写する行為
  - (10) 本サービスに関するコンテンツをリバースエンジニアリング、逆コンパイルし、又は逆アセンブル等を実施する行為
  - (11) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (12) 他人のユーザーIDを使用する行為又はその入手を試みる行為
  - (13) 反社会的勢力等へ利益を供与する行為
  - (14) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける会員による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条（規約違反に対する措置等）

1. 当社は、会員が、次の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知又は催告することなく、直ちに当該会員について本サービスの利用を一時的に停止し、又はサービス利用契約を解除することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 債務の全部又は一部の履行が不能である場合又は会員がその債務の全部又は一部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合
  - (3) 債務の一部の履行が不能である場合又は会員がその債務の一部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合において、残存する部分のみでは契約をした目的を達することができない場合
  - (4) 本規約上、特定の日時又は一定の期間内に履行をしなければ本規約の目的を達することができない場合において、会員が履行をしないでその時期を経過した場合
  - (5) 前各号に掲げる場合のほか、会員がその債務の履行をせず、契約をした目的を達するのに足りる履行がされる見込みがないことが明らかである場合
  - (6) 本サービスの利用にあたり当社に提供した情報又は当社が会員に要請した情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (7) 本サービス上で知った他の会員その他の第三者に接触した場合（宗教、政治、ビジネスその他の勧誘、出会い目的などの目的は問いません。）
  - (8) 当社、他の会員その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (9) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (10) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (11) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
  - (12) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (13) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (14) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (15) 当社からの連絡に対して一定期間応答がない場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第15条（損害賠償）

1. 会員は、本規約に違反し、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 会員が第7条（利用制限）に違反する行為をした場合、当該会員は、当社に対して金100万円の違約金を支払うものとします。なお、当社に違約金の額を超える損害が発生した場合、当社は、会員に対してその超過額を請求することができるものとします。
3. 会員が、本サービスに関連して他の会員その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
4. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。但し、社社の故意又は過失に起因する場合はこの限りではありません。

5. 本規約に基づいて発生するものを除き、本サービスの利用により会員に発生したあらゆる損害について、当社は賠償責任を負いません。なお、本規約に基づく当社と会員との間の契約が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の消費者契約に該当する場合、当社の損害賠償責任の全部を免責する規定は適用しないものとします。
6. 何らかの理由により当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社が会員に対して負う賠償金額の上限は、当社が当該会員から受領したサービス利用料の累積額とします。

#### **第16条（機密保持）**

1. 会員は、本サービスの利用に関し、当社から開示された機密情報を第三者に開示又は漏洩してはなりません。なお、機密情報とは、文書、電磁的データ、口頭その他形式の如何を問わず、又は秘密の表示若しくは明示又はその範囲の特定の有無にかかわらず、本サービスの利用に関して開示された当社の技術上、営業上又は経営上その他の一切の情報をいいます。
2. 次の各号の情報は、機密情報に該当しないものとします。
  - (1) 開示を受けた時、既に所有していた情報
  - (2) 開示を受けた時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
  - (3) 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
  - (4) 開示された機密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
  - (5) 法令の定め又は裁判所の命令に基づき開示を要請された情報
3. 会員は、本サービスの終了、サービス利用契約の解約その他の事由によりサービス利用契約が終了した場合、相手方の指示に従い機密情報を速やかに返還又は廃棄します。なお、廃棄にあたっては、機密情報を再利用できない方法をとるものとします。

#### **第17条（知的財産権の帰属）**

1. 会員及び当社は、本サービスを構成する一切の発明、考案、意匠、著作物（当社が会員の依頼を受けて会員のために作成する著作物を含みます。）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品又は役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上又は営業上の情報に関する、特許権、実用新案権、意匠権、著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含みます。）、商標権を含む一切の権利が当社に帰属することを確認します。
2. 会員は当社に対し、会員が本サービスにアップロードした情報及び本サービス上で作成した情報について、ホスト、保存、バックアップのための複製を行うことを許諾するものとし、著作者人格権を行使しないものとします。

#### **第18条（契約期間等）**

1. サービス利用契約の契約期間は、契約開始日から1ヶ月間とします。但し、契約期間満了までに当社所定の解約手続が完了しない場合、当該契約は同一条件で自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。
2. 会員は、サービス利用契約の契約期間満了前であれば、いつでも当該契約を解約することができます。この場合、解約日までの間は引き続き本サービスを利用することができます。
3. 月中の途中解約の場合であっても、サービス利用料の日割計算による精算は一切いたしません。

#### **第19条（本サービスの変更・停止等）**

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。なお、当該変更又は追加によって、変更又は追加前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。この場合において、当社は会員に対して、できる限り事前に通知するよう努めるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が本サービスの停止又は中断が必要であると合理的に判断した場合
3. 当社は、本条により会員に生じた不利益、損害について一切の責任を負いません。

#### **第20条（免責）**

会員は自己の責任において本サービスを利用するものとし、当社は、会員による本サービスの利用に起因して会員に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

#### **第21条（反社会的勢力の排除）**

1. 会員は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 会員は、自ら又は第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 会員が、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、当社は会員に対して何らの催告をすることなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 会員及び当社は、前項によりサービス利用契約を解除した場合には、会員に損害が生じたとしても当社がこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

#### **第22条（連絡・通知）**

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、電子メールその他当社所定の方法で行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生じるものとします。

#### **第23条（地位の譲渡等）**

会員は、相手方の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

#### **第24条（分離可能性）**

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断とされた場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。当社及び会員は、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある会員との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の会員との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### **第25条（存続条項）**

本契約が終了した場合でも、第6条（利用料金）、第7条（利用制限）、第10条（監督責任）、第12条（個人情報の取扱い）、第15条（損害賠償）、第16条（機密保持）、第17条（知的財産権の帰属）、第23条（地位の譲渡等）、本条（存続条項）及び第27条（準拠法及び合意管轄）は有効に存続するものとする。

#### **第26条（不可抗力）**

当社は、天災、法令・規則の制定・改廃、疫病・感染症の流行その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、本サービス利用契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって会員に生じた損害について一切の責任を負担しません。

#### **第27条（準拠法及び合意管轄）**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第28条（協議解決）**

当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

附則

2020年9月14日 制定・施行